

# はくしま

堀尾貞子 様作

2014年1月25日

第75号

発行人：前田 比呂志

発行：特別養護老人ホーム白島荘

〒562-0012 箕面市白島3-5-1

TEL：072-724-5511

FAX：072-720-2054

ホームページ：http://www.osj.or.jp

メール：hakusima@hcn.zaq.ne.jp



## 新年のご挨拶



あけまして、おめでとうございます。

旧年中は、白島荘及び光明の郷ケアセンターの運営にご支援ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

機関紙「はくしま」で新年のご挨拶をさせて頂くのは二度目となりました。前は2012年新年のご挨拶でした。あれから2年・・・介護をするということが私自身にも現実となり重くのしかかってきました。大阪と故郷の新幹線の車中、時々涙があふれることがあります。涙の訳は、疲れであったり、怒りであったり。その時々により涙の理由はちがうのです。いつまで続くのだろうと思う私と、次回帰省するまでなにごともないようにと願う自分が交差します。「ここに居たい」「家で介護したい」「住み慣れた地域の中で暮らし続けたい」私自身、在宅科長として、一人の娘としてどう取り組んでゆこうか。法人の理念であ

る「よりそう想い つながる心」を呟きながら、利用者・家族の皆様、そしてスタッフと多くの事を語り多くの時間を共有できたらと心から願っております。

本年、白島は新しく生まれかわります。

この間、騒音等で皆様には大変ご不便をおかけしておりますこと引き続きご理解の上ご協力を賜りますようお願いいたします。

ブログ「白島荘はどのように生まれ変わってゆくのだろ・・・」を私自身もワクワクしながら見ております。建物に負けない、心のこもったサービス。利用者・家族と、よりそい、つながってゆけるサービスが提供できるスタッフになれますよう努めてまいります。

「うま」年、勢いのある明るい年となりますよう心から願っております。



在宅サービス科長  
楠 成美



## 年頭のご挨拶



白島荘家族会会長 小泉 龍郎

白島荘入所の皆様ならびにご家族様、あけましておめでとうございます。

我が国は昨年来からの安部内閣の「アベノミクス」三本の矢政策の効果で円安基調となって実質GDPは四半期連続でプラス成長し企業収益の大幅増加など日本経済はデフレからの脱却を図って居ります。しかし4月からの消費増税や高齢者医療負担増など私どもに身近な問題も山積して居り楽観は許されないと考えて居る次第でございます。白島荘建て替え工事は順調に進んで居る様で昨年6月末から仮住まい生活でご不自由な日々をお過ごしの入所者の皆様もこの秋には新施設での快適な生活が期待されます。

私も当年86才で御座いますし入所の皆様ともども2年後のリオは勿論、東京開催の2020年オリンピックまでのご永寿を祈念致します。



**ようこそ白島荘へ**

白島荘に来て間もないですが、こんな良い所はないです。皆さんどうぞ宜しくお願いします。

柚木(ユキ)と言います。和歌山出身で鉄工の経営をしていました。迷惑かけるかもしれないですが宜しくお願いします。

鷹野です。趣味はお茶・華をしていました。まだ慣れないこともあります。宜しくお願いします。

法武です。大阪生まれです。趣味は音楽で聞くことが好きです。皆さん宜しくお願いしますね。

藤田 満義様

藤田 満義様

幕田武男です。妻が以前からこちらにお世話になっていましたが、このたび私もお世話になります。妻と共に宜しくお願いします。

幕田 武男様

鷹野 美代子様

柚木 清様

永見 まつ子様

法武 徳子様

グループホーム  
**「華の家」通信**



る利用者、庭の散歩をする利用者、愛着をもって頂けている証拠ではないでしょうか。

地域の方々との交流も更に深めるために下半期は園芸教室やコンサート、餅つきと足を運んでいただける企画を行いました。華の家からは地域行事(コミセン祭り、作品展、扇の会、いきいきサロンなど)にも積極的に参加させて頂き、今までと変わらない“つながり”を大切に、地域の皆様に支えられていることを実感しています。

**華の家近況**

新年を仮住まいで迎え、この環境も利用者やスタッフにとっては大切な場所。安全で温かな住まいであって欲しいとの願いから、スタッフ一同日々アイデアを出し合いながら過ごしています。引越してから半年が経ち、ようやく穏やかな日々が訪れ、スタッフも利用者と一緒に色々工夫をすることに喜びを感じるようになっていきます。庭掃除・草むしりをす



■もちつき見学

## 医務室だより

明けましておめでとうございます。

昨年は「旧永寿園」に建替え工事のため引越しをいたしました。慣れない環境で体調を壊す利用者、スタッフが多いように感じました。

毎年ではありますが今年も感染症のお話です。感染性胃腸炎はこの頃では季節に関係なく流行しています。又、インフルエンザも流行の兆しが見えます。利用者は希望者のみ11月中旬にインフルエンザワクチン接種を終了いたしました。只、ワクチンを接種したからといって絶対にインフルエンザに罹らないわけではありません。インフルエンザに罹っても軽い症状ですむ場合もあります。

高齢者の方は免疫力が低く罹患すると重症になることが多いので私たちもケアをする場合には十分に注意をします。

手洗い・うがいの励行、十分な休息、栄養など…皆様も体調を崩されませんようご自愛下さい。

尚、体調の悪い方のご面会をご遠慮いただくとともに、ご面会の際は玄関にて手洗い・うがいをお願いいたします。マスクも用意しておりますのでご自由にお使い下さい。

本年もよろしくお願い致します。



## 新しい白島荘での食事提供を見据えたイベント食の実施

当施設では冬になるとお鍋を提供しております。引越しする前の白島荘では、大きなフロアで10個ほどお鍋を用意し事務所職員も総動員で一斉に食事を行っていました。しかし、次年度の建て替え後の新しい白島荘ではユニットごとの食事提供となることを見据えて、今年度は各フロアでお鍋の提供日を分けて実施することとなりました。今年度は当施設でのお鍋の実施回数は5回/月となり、調理室内では、調理師がお鍋を準備する光景が毎週のように見られました。お鍋の内容は11月にちゃんこ鍋、12月に寄せ鍋でした。

フロアではカセットコンロを準備して、利用者の皆様はお鍋を囲み、「あつい」と言いながらあつあつのお鍋をおいしそうに召し上がっていました。お鍋のしめには、ネギ、刻み海苔をトッピングした卵雑炊を提供しました。1月にはすき焼き、2月にとんこつ鍋を実施する予定です。今後も少人数でお鍋等のイベント食を行い、家庭的な雰囲気の中で召し上がって頂きたいと考えています。

当施設ではイベント食のほかにお菓子レクレーション、少人数を対象とした特別献立を提供する昼食会等を実施しています。離れた場所にある光明の郷ケアセンターでの食事サービスについても3回/月のイベント食に加えてお菓子レクレーションを毎週実施しているため、栄養科のみで全行事を行うことが困難です。そこで、当施設では栄養科、介護科、生活相談科等の他職種と連携をとりながら、利用者に満足して頂けるような食事サービスの提供を行っております。より多くの利用者から食事の要望を伺い、食事の満足度の向上に継続して努めて参ります。



## 在宅応援回

あけましておめでとうございます。

はくしまヘルパーでは毎月ヘルパー研修を行っています。

12月は食品メーカーの管理栄養士さんを講師に「低栄養と嚥下障害」について勉強しました。「今どき低栄養なんて…」と少し思っていましたが高齢者にとっては肥満やメタボよりもはるかに警戒しないといけないそうです。

高齢者の低栄養を招く大きな要因が、噛む力や飲み込む力の低下だそうです。食べる力の低下のチェック目安や低栄養でみられる外観や動作も教えてもらいました。中には「爪の横線」なんていうものもありました。

研修のなかでも特に私たちヘルパーが観察し気をつけなければいけないと思ったのは食事内容です。単品の献立になっていないか面倒だからご飯とみそ汁だけ、うどんだけ、という方も多いと聞きました。

調理のサービスで入っているヘルパーは、当然常に栄養バランスを考えた調理をしています。でもご自分で調理をされている高齢者の方には簡単に食事を単品で済ませる方も多く、今後はヘルパーとして今回学んだことをアドバイスしていきます。ご飯におかとおじゃこをかけるだけで、みそ汁に豆腐を足すだけで、栄養UP!こんな簡単な工夫で低栄養を防ぐことができるのです。

栄養調整食品についてもいろいろ教えてもらいました。今どきの優れ物に感心しきりでした。知識として知っているだけでもプロとしての対応が来ると自信につながりました。

私たちヘルパーのスキルアップは全利用者のためです。今年もより勉強しより自信をつけ、より良いサービス提供のためにいろいろな研修に取り組みたいと思います。

今年も白島荘をそして「はくしまヘルパー」をよろしくお願い致します。



### 介護科ももやま話

寒くてなかなか部屋から出ることができないこの季節。施設で生活されている利用者は特に外出する機会も少なくなってきました。この時期にしかできない楽しみ方を利用者には体感して頂きたいと思い平成25年11月22日に北千里へ紅葉を見に行っていました。今回は利用者2名をお連れし、白島荘の車で現地まで向かいました。行きの車中では、利用者が「久しく紅葉を見に行っていないから楽しみです」とソワソワしておられる様子が見られました。運転していた職員が紅葉のキレイな場所を知っているとの事で連れて行ってもらい、白島荘から車でおよそ15分程で現地に到着しました。着くなり女性の利用者が「うわー。こんな紅葉見るのは生まれて初めて。」と嬉しそうに紅葉を眺めておられ、もう1名の男性利用者は何も言わずじーっと紅葉を眺めておられました。暫く紅葉を見た後、寒くなってきたので車の中に戻りました。帰りの車中、男性の利用者に感想を伺うと「すごくキレイだったなー」と笑顔でおっしゃられました。紅葉を見ている時に男性の利用者は無言だった為、「すごくキレイだったなー」という言葉と表情に安心しました。別日には利用者4名で昼食と紅葉に箕面山荘に出かけました。車内では「うわ〜。きれいやな」「ここ来るの初めてやけどええな〜」と感激されていました。昼食時には普段施設では提供しにくい食事を皆様召し上がられていました。量が多いかな？と思っていましたが皆様ペロリと全て召し上がっておられました。帰荘時には「楽しかった」「またよろしくね」など笑顔で話されとても良い外出会になりました。



紅葉以外にも大きな外出としては海遊館にも行きました。海遊館では事前に予約し昼食も楽しみました。昼食ではお店の方が快く対応してくださり大満足の昼食でした。海遊館も事前の予約でスムーズに観覧できスタッフの方も笑顔で誘導していただき大・大・大満足の外出会でした。利用者も「良かったな〜。また連れてってな」「良かったわ〜。次はどこかな」と話されていました。その他にも随時白島荘近くに散歩へお連れしたりしています。今後もなかなか外出する機会が少ない利用者に季節を感じられる様な場所へお連れしたいと思っています。

量が多いかな？と思っていましたが皆様ペロリと全て召し上がっておられました。帰荘時には「楽しかった」「またよろしくね」など笑顔で話されとても良い外出会になりました。

## 素人名人会

平成25年11月2日白島荘にて素人名人会が開催されました。例年ですと毎年敬老祝賀会の午後後に西川きよし氏が来荘され、素人名人会と銘打ち、式典を盛り上げ、利用者の方や家族に楽しんで頂ける時間を作って頂いておりました。しかし、昨年は西川きよし氏が芸能生活の大きな節目の年であったこともあり、スケジュール調整がつかず、例年の9月開催から11月開催となりました。

午後より西川きよし氏、ヘレン氏が来荘され利用者の方々は大変喜んでおられました。また、前座を務めていただいた西川マサト氏や生演奏を行って頂くごもくめしの方々も来荘され、利用者の方や家族の歌披露の際には生演奏で盛り上げて頂きました。そして私たち白島荘職員は皆様の前で、密かに練習していたソーラン節を披露させて頂きました。職員全体で取り組み、一致団結して行ったソーラン節は今までになかった達成感とこれからの課題が見えてきたように思えます。

今回の名人会を通して感じたことを忘れず、利用者の方々や家族にもっと喜んで頂けるように今後も職員一同頑張っていきます。



## 光明の郷ケアセンター新聞

### 高齢者デイサービスの紹介



高齢者デイサービスでは毎月、イベント食を実施しています。12月はちゃんこ鍋・1月はおでんを予定しています。目の前で提供される食事はあつあつを召し上がられるので、皆様大満足されています。普段の食事とは雰囲気も違い、より一層おいしさがありますのではないのでしょうか。

また、利用者・職員で協力しクリスマスには松ぼっくりでクリスマスツリーを作成しフロア内に飾り、華やかになりました。皆様の作品が並ぶと賑やかになり、1月には絵馬を描いていただき、飾らせていただきました。

デイサービスでは短時間利用(4時間ほど)の利用も行っています。「初めてのデイサービス利用で1日デイサービスで過ごすのはちょっとしんどい」「午後から利用したい」などご都合に合わせいろいろな方にも安心してご利用して頂ける内容となっています。

ご利用の希望がある際には気軽にお電話頂ければと思います。見学・体験利用なども行っておりますのでお越しいただけるのをお待ちしております。



### 小規模多機能「ひねもす」

小規模多機能型居宅介護事業所「ひねもす」を身近に感じて頂きたい。そんな取組みの中で、昨年は自治会の皆様が見学会に参加してくださいました。「なにかあったらよろしくね」と時々たずねて下さり近況を話して下さいました。少しずつではありますが、「ひねもす」が地域の皆様と共にいるという実感がわいてきた一年でした。今年は、もっと身近に感じて頂けるような取り組みをしたいと考えています。そんな「ひねもす」スタッフと共にリクリエーション等の取組みをして頂ける方、ぜひ声をかけて下さい。

今年も、今まで以上に利用者ひとりひとりと向き合い、皆様に愛され頼りにされる「ひねもす」でありたいと願っております。



### 地域活動支援センターの紹介

新年明けましておめでとうございます。

3階では年末年始に向けて活動を盛んに行いました。

富士山の前にそびえるクリスタルクリスマスツリー  
クリスマス会に向けてのお芝居「かぐや姫」や歌の練習  
新年に向けてのペットボトルキャップの看板作り  
新しい年も笑顔で包まれるように皆で力を合わせて  
色んな作品作りや歌に芝居に頑張っていきます。  
創作活動に色んなアイデアを募集しています。

また、見学も随時受け付けています。

第2・4金曜日午後1時～3時「喫茶フレンド」開店しています。

皆の笑顔のをぞいて下さい。





## 苦情連絡会議のご報告



平成25年度より現在までで、7件の苦情の申し出を受けています。内訳は、特養利用者家族から5件、ショートステイ利用者本人及び家族から2件であり、職員の言動によるものが3件、ケア内容によるものが2件、制度・法律によるものが2件となっています。

### 苦情内容

汚れた滑り止めシートを使用したり不衛生である。また、本人の座位が保てなくなっている。機能訓練をきちんとしてくれているのか。身体に内出血があったが、虐待ではないのか。

### 対応策

職員の言動、説明不足及び不適切な対応により不快な思いをさせていただきました。滑り止めシートについて、汚れた際の随時交換を徹底していきます。座位が保てなくなったことについて、機能訓練の実施は行っていました。レクリエーションへの声かけが不十分であったと思われます。本人の体調等を十分に考慮した上で参加への声かけ行っています。身体にあった内出血については、関わった職員から聞き取り調査及び医師からの見解を聞いた結果、血液が固まりにくい薬を飲んでいたり、皮膚が弱く内出血がしやすいこと、車椅子に乗っているとき同一部位に体圧がかかったことによるものが原因であると考えられ、虐待を疑われる事案はないとの結果に至りました。

### 苦情内容

ショートステイ利用時に車椅子を貸してほしいと頼んでいたが、貸してくれなかった。また、夜いきなり電気をつけられびっくりした。

### 対応策

本人様がしっかりと歩行されており、事業所側が「急がなくても大丈夫だろう」と勝手な判断をしてしまい貸出しが遅くなりました。電気をつけた件について、夜間帯の巡回を行う際に電気をつけることがあることの説明が不十分でした。今後は事前に説明していきます。

現在仮住まい先ということもあり、住環境等不自由をかけることが多いかとは思いますが、できる限りの対応を行っていきますので、お気軽に職員にお申し出ください。また、意見箱を玄関ロビー等複数個所に設置していますのでご利用ください。



新しい一年が始まり、昨年のたくさんの思い出を振り返りながら、今年も白島荘に係る皆様が健康で楽しい一年になるよう精進していきたいと考えております。さて、今回ご紹介させていただくのは、平成25年12月12日に行ったボランティア交流会の様子についてご紹介させていただきます。

毎月決まった曜日に利用者の方やショートステイで来られた方たちに白島荘での楽しい思い出を作ってもらいながら、日常にメリハリのある生活をしていただく為にクラブ活動をボランティアの先生方に来ていただき、各専門の分野で行っていただいています。ボランティア交流会は日頃お世話になっている先生方をお招きし、意見交換会として要望・意見等を聞かせていただいております。今年も白島荘名人会にて披露さ

せて頂きましたソーラン節を玄関ホールで踊り、ボランティアの先生方をお出迎えさせて頂きました。この日は先生方と白島荘利用者が食べている食事を食べて頂きながら雑談を交え、たくさんのお話が出来るといい機会となりました。もっとボランティアがやりやすくなるにはどうすればよいか、常日頃疑問に思っていることなど皆さんの良い意見を聞く事ができました。

今年の夏頃には新しい白島荘が完成する予定となっております。利用者の方、ショートステイを利用者の方たちともっと楽しい思い出を共有出来るよう職員も努めていきます。その中で今後も先生方にご尽力を承りながら、職員一同団結して白島荘を盛り上げていきたいと考えております。



## 見学・受付について

○入所、ご利用についてのご相談なども含め、お気軽にお越しください。なお、見学をご希望される方は事前にお電話にてご予約いただいた上、お越しくださいますようお願い致します。特別養護老人ホーム以外にもデイサービスセンターやケアマネージャー、ホームヘルパーなどのご相談、ご利用についてなども、まずはお電話下さい。

○お問い合わせ ☎ 072-724-5511 担当 大久保・大野

## 編集後記

あけましておめでとうございます。今年の白島荘は建替え工事が終了し新しい白島荘での生活が始まります。新しい白島荘での生活をより良いものになるよう完成するまでの間、職員全員で協力し安全に引越し、スムーズに生活が始まるよう努力致します。今年も白島荘をよろしくお願ひ申し上げます。

