

はくしま

大山良之介 様作

2009年5月31日

第62号

発行人：大田 和人

発行：特別養護老人ホームひまわり

〒663-0012 美濃市白鳥3-5-50

TEL：072-724-5511

FAX：072-720-2054

ホームページ：http://www.coj.or.jp

メール：haku@ma@ken.coj.or.jp

ご挨拶

班長 大田 和人



開所25年目を迎える当荘では、特別養護老人ホームの他にショートステイ事業、ホームヘルパー事業、居宅介護支援事業、グループホーム、福祉有償運送事業など運営する事業が増えていますが、地域の皆様を支えられ、たくさんの方にご利用いただいています。

また指定管理者として運営させていただきました箕面市立光明の郷ケアセンターにつきましても、引き続き平成26年3月末まで事業運営をさせていただくこととなりました。これまでの5年間におきましては高齢者デイサービス事業及び障害事業、そして昨年からの小規模多機能居宅介護事業を加え、1階～3階で一体的に効率的な運営をさせていただくようになりました。平素から地元の自治会、民生委員の皆様を始め関係機関の皆様の暖かいご支援、ご協力を賜り、本当にありがとうございます。おかげさまで、行事等では地域の方々にも多数参加いただき、ご利用者さんも大変喜ばれていて、今後も地域に愛される事業を続けていきたいと思っております。

そして次頁以降で紹介させていただきますように、今年度は主任以上の役職者などが多数異動（転出）し、代わりの職員が転入してきています。ご利用者さんのお名前やお顔を覚えたり、新しい職場に慣れるまで空らないところもあるかと思いますが、どうぞ継続勤務している職員同様よろしくお願いたします。

今年度もより良い施設運営をめざして参りますので、皆様のご協力、ご理解をお願いいたします。

ご報告 (お詫び)



当荘では、去る平成21年5月17日(日)にさつき原りを予定しておりましたが、五畿圏における新型インフルエンザの集団発生に伴い、急遽中止とさせていただきます。中止の決定が5月16日(土)深夜だったことで、ご家族様、ボランティアの皆様及びご来賓の方々への中止の連絡が17日当日になったこともお詫び申し上げます。ご利用者様をはじめ多くの方が

ご予約いただいたにも関わらず中止という結果となりご迷惑をおかけいたしました。諸情の事情を考慮した結果とのことでご理解いただきたく存じます。

皆様におかれましては、引き続き施設運営にご協力の程、何卒よろしくお願いたします。

班長 大田 和人



ようこそ
白鳥荘へ

テレビを観るのが
大好きです。ヨロ
シクお願いします。

三浦 四郎 様

昔は映画をよく観て
ました。長谷川 一夫
のファンでした。

小野 三代 様

元気で過ごしたい
です。よろしく、
どうぞ!

中井 明子 様

若い頃は着物
ばかり着ていま
した。

横田 文子 様

昔、神戸で船を造
ってました。よろ
しくお願いします。

大山 良之介 様

今年度の介護科の事業目標として

1. 対話・観察・環境整備の充実

- ①気持ちよく生活していただくために、ベッド周辺や机周辺の整理整備の習慣を付ける。
- ②身体状態や状況の変化を察知する力を養う。

2. 観察に基づいた介護の提供

- ①日常生活に関する業務体系を明確化し、常に発見しを行う事で、入所者の状態変化に伴った適切な介護を提供する。
(排便) 個々の排便パターンを把握し、清潔の保持と痔瘻の予防に努める。
(食事) 個々の舌下の状態に合った食事や補食と水分を提供し、食べる楽しみ・健康の保持・咀嚼力の維持に努める。
(入浴) 個々の身体に合った入浴形態で、安心とくつろぎを得るための、ゆとりのある入浴時間を提供する。
(ケアプラン) 個々のアセスメントを重視し、状態の変化に合わせた個別介護計画を作成し実施する。
- ②介護技術及び生活支援技術向上のため、定期的に各種研修を実施し、全介護員が研修に参加できる体制を導入する。

3. 情報の共有化の強化

- ①入所者の状態をしっかりと把握し、各種機関での的確な連携を行うことで、安定した利用率を維持する。

- ②リスク体制報告書を活用し、分析・説明した内容を周知することで、再発防止に努める。

- ③入所者の状態を共有し、安定した介護を提供する為、記録と申し送りを実施する。

4. 日常生活の活性化

- ①定例クラブ活動以外に、職員が主体となったレクリエーション活動を日常生活に積極的に取り入れ、余暇活動の充実を行う。
- ②中庭とバルコニーの花壇を使用し、入所者が主体となった園芸療法を行う。
- ③入所者個人の希望に応じた外出活動を行う。

今年度の介護科の事業目標として大きく4つの目標を挙げています。大きな目標の中でも今年度は、特に観察に基づいた介護の提供に力を入れていきたいと思っております。

研修を充実させ、またOJT手法を導入し職員の質向上に努めてまいりたいと思っております。職員一人一人の意欲・技術向上することにより、より良いサービスの提供が出来ると考えております。

白鳥荘の理念でもある「我が家」を追求し、利用者様のみならず職員一同「我が家」と感じる白鳥荘を作りたいと思っております。今年度も職員一同精一杯がんばってまいります。皆様のご協力・ご指導の程どうぞ宜しくお願いいたします。

介護科長 渡邊 真

介護科あちやきほ

園芸クラスStart!!

春風が心地よいのごようとなりました。さて、白鳥荘では今年度よりレクリエーションやリハビリの一環として、「園芸クラブ」を作ることになりました。現在、数名の利用者様が参加されていますが、興味や関心があれば、どなたでも参加して頂きたいと思っています。

場所は2階の中庭花壇で行います。トマト・イチゴ、サヤエンドウ、アサガオ、ヒマワリなどを育てることになり、先日早速、器と種を利用者様と一緒に購入しました。園芸の作業を通して、お風呂をしながら季節を感じてもらい、施設での生きがいや役割を持ってもらうことで、少しでも白鳥荘での生活に楽しみを持ってもらえればと思っています。みなさんと力を合わせて美しい多くのクラブ活動にしたいと思っておりますので、多数のご参加とご協力宜しくお願い致します。

介護職員 園部 健介



ワンが満んだスコップ置場

朝には朝きまでた〜

医務室だより ちょっと知っておいてください!!

「結核は昔の病気」ではありません。

結核は昭和50年代前半までは死亡率や罹患率が劇的に低下していましたが、その後罹患率の減少速度が鈍り、現在でも一日に70人以上の人が発症しています。また、罹患率の地域格差も拡大し、大阪府の罹患率は最も高いです。

早期発見・治療は本人の重症化を防ぐためだけでなく、大切な家族や職場等への感染の拡大を防ぐためにも重要です。定期的に健診をきちんと受け、次のような症状があれば必ず受診しましょう。

- 長引くせき(2週間以上)
- 痰が出る(痰に血が混じる)
- 微熱が続く
- 身体がだるい
- 体重減少

※施設においては年に1回結核予防会にてレントゲン撮影を実施しています。



看護師 石津 由美子

【お知らせ】

5月よりご利用者の健康診断を行なっていきます。異常があればその都度内科ドクターより報告させていただきます。今年度も引き続き感染症には十分に気をつけたいと思っています。

体調不良時のご面会、なまものご差し入れはご遠慮いただき、また、面会時には玄関横にて「手洗い、うがい」の励行にご協力いただくようお願いいたします。

今年度もどうぞよろしくお願いいたします。

栄養科だより

ご利用者のお食事を作っております 厨房職員です、どうぞよろしくお願いいたします!

利用者の皆様が毎日3食のお食事と3時のおやつ時間を楽しんでいただくことができますよう、頑張っています。厨房スタッフの紹介をさせていただきます。

朝は5時から夜は8時まで交代で料理、盛り付け、配膳、洗浄等に当たっています。美味しく食べて元気にお過ごしいただく為に、食事形態や料理方法を工夫していきたいと思っておりますので、よろしくお願ひいたします。

また、美味しく食べておられるご利用者様のお顔を想像しながら業務にあたっておりますので、食卓に向きました際にはお気軽にご意見・ご要望等お聞かせ下さい。

管理栄養士 辻 美奈子

調理担当



美味しく食べやすく心がけています

朝ごはん担当



昼ごはん担当



夕ごはん担当



光野のゆけアセンター-製機担当



家庭的な味付けを心がけています

産婆のビー担当



ご注文お待ちしております

栄養士



グループホーム「華の家」通信



「日々大切に育てている花の様子」

華の家近況

新緑の季節となり、ご利用者の方々も外出の機会が多くなり、散歩やお買い物を楽しんでおられます。又、春には近隣の常陸寺園保樹育園の園児の皆さんとの交流や地域の方々とのお花見等もあり、こちらへ来ていただいたり、こちらから出掛けさせて頂いて活き活きと日々を過ごされています。これからも地域の方々との交流を大切にさせていただきたいと思っております。

ご利用者の方々の日々の生活を大切にして、その方らしい幸せな生活を送っていただけるように今後も職員が力を合わせて努めて行きたいと思っております。これからもよろしくお願いたします。

グループホーム「華の家」
所長 岩崎 裕美



在宅訪問回

ヘルパー奮闘記

「はくしまヘルパー」は、平成12年の事業開始から今年で10年を迎えます。365日、皆様のお宅を訪問し、ご利用者様とそのご家族にとって地域での生活が穏やかに過ごせるのようになります。身体面・精神面をケアしご利用される方の希望を大切にしています。ヘルパーも10年の間に、年齢と共に技術・知識も重ねたくましく育ち、豊か気持ちでケアさせて頂いています。

まだまだ未熟な面、多々ありますが、親切丁寧・明るく元気をモチーへご利用者様のお宅に訪問し、在宅生活を応援します。ご相談・お問い合わせ等お気軽にお電話下さい。

(一緒にお仕事をして下さる方、募集中で～す!!)

サービス提供責任者 高倉 恵美子



苦情連絡会議の報告

平成20年11月から平成21年3月までに申し出のありました苦情におきましてその内容、処理についてご報告いたします。

①ヘルパーご利用の方で、デイサービスご利用時のお出かけ準備のヘルパーが出向いていないと、デイサービスの職員より電話が入る。

→電話を受け、ただちにヘルパー派遣を行ないました。が、そのためデイサービスに30分遅れで出陣となりました。ご本人様をはじめデイサービスの方々や、ご近所の方にもご心配をおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。その際ご家族様と関係者様に丁寧に御詫言をいたしました。単純な伝達ミスが多くの方々にご迷惑とご心配をかけたためとなりました。今後は伝達確認を確実にを行うことを徹底いたします。

②白鳥荘ご利用者様のご家族様より、ご本人様のカーディガンが発当たらぬと担当職員に探してもらおうように依

頼したが、一向に音沙汰もなく洗濯台の中には汚れた衣類が入っていたりと、日頃の整理整頓が出来ていないのではとの申し出がありました。

→申し出に対して速やかな対応、返答がなされなかったことにも納得がいかず対応を改めてほしいと要望される。さっそくカーディガンの捜索と今後の対応をお話しさせていただきました。また、カーディガンは出てこなかったため弁償させていただきました。対応職員の指導も適度上司より行いました。

③障害者日中一時支援ご利用のご家族様より、昼食後の掃除がされていない。

→連絡欄にも記載があったにも関わらず掃除介助が出来ていなかったことを反省し謝罪しました。今後は確実に連絡欄を確認すると共に、伝達をも漏れのないように努めます。

苦情受付担当者 経崎 くるみ

新職員の紹介



(副施設長)経観 くるみ

経観、こんにちは。この度、高松市役所から転勤して参りました副施設長です。お聞きしの方もおられ、なつかしく思っています。いつも笑顔でお客様に丁寧な対応が人間的に大好きです。どうぞよろしくお願い致します。



(事務員)政野 昭

白鳥荘へは是非遊びましょうか。なつかしい顔もありません。自分らしく、一歩一歩やっていこうと思っております。どうぞよろしくお願い致します。



(介護科長)渡邊 薫

今年からの施設勤務になりました。この施設が生まれたと同時に介護職として人生が始まりました。熱心な方々に毎日の業務で楽しく暮らしたいと思っております。どうぞよろしくお願い致します。



(光明のゆめケアセンター老人デイ所長)藤田 征嗣

高松市老人デイサービスセンターで勤務をしてまいりました副所長です。これまでの経験を活かし、新たな気持ちで頑張りますのでよろしくお願い致します。



(介護主任)酒井 和代

勤務先から転勤して参りました介護主任です。皆様と楽しく過ごして暮らしたいと思っております。よろしくお願い致します。



(生活相談員)野々村 良

土佐郡の弊い(異型) 初めての勤務と高松市様です。一年生にはなかなか仕事をこなす姿を見ています。宜しくお願い致します。



(介護支援員)越川 正彦

高松市より転勤してきました。笑顔で笑顔いっしょでがんばります。コミュニケーションが楽しみです。



(介護支援員)沢戸 さやか

光明市から転勤してきました。沢戸 さやかです。心構えが甘いはずですのでよろしくお願い致します。



(介護支援員)白井 直樹

この度、正職員とになりました白井と申します。皆様と安心して生活をして暮らそう気持ちを新たに頑張りたいと思っております。宜しくお願い致します。



(介護支援員)荒井 麗寿

新人ですが、高松市で約一年働き、この度白鳥荘で働くことになりました。まだまだ、未熟な面もありますが一生懸命がんばります。



(介護支援員)上山 栄子

新人職員として白鳥荘で勤務させて頂くことになりました。ご指導をおかけすることがたくさんあると思いますが、皆様がご指導くださるので、どうぞよろしくお願い致します。

元勤者

(副施設長)影山 晃一(光明市副施設長) 白鳥荘での勤務は2年という短い期間でしたが、多くのことを経験させて頂きました。本業にまいりてうございました。

(事務員)高木 敏一(高松市福祉科長) 皆さんの笑顔と心温まる施設にこのたびは行って勤務してアツい雰囲気と体験でした。十分な勉強になりました。ご指導が厚くあります。ご指導をもちに次の職場でがんばります。大変お世話になりました。

(福祉主任)生志和昭義(国語 明浩一(東大阪教育福祉主任 生活相談員) この半年間、お話しの方と出会い多くを学びました。活の勤務先でもこの経験を活かせるようにがんばりたいと思っております。皆様にお礼を大切にあつかうので通い、下見し、まいりてうございました。

(ケアマネジャー)村本 初志一(万寿在介護支援員) の勤務させて頂いて約2年、在地ケアマネジャー3年で5年が経ちました。様々な経験をさせていただき、ありがとうございました。まいりてうございました。

(光明のゆめケアセンター老人デイ所長)西川 知徳一(豊寿在ケアハウス主任生活相談員) 特養で2年、光明の療で5年と大変お世話になりました。勤務先では、また新たな仕事に挑戦しますが、白鳥荘での経験を活かして頑張ります。まいりてうございました。

(介護科長)堀 希子一春日丘在介護科長 令和とは聞いてもまだと聞いていますが、入居者ご家族、職員の皆様と支えられた高松市で23年間勤務して、まいりてうございました。白鳥荘大歓迎です!

(介護主任)久保 卓也一(西条南在介護主任) 入居者の皆様と触れ合ってきた2年間でした。おかげで楽しく勤務することができました。本業にまいりてうございました。

(介護職員)中村 大輔一(事務局主事) 3年間おかげさまでございました。皆様にお礼を申し上げます。まいりてうございました。

(介護支援専門員)東上 妙子 仕事はのびました。定休日を休めるまで、とても充実した毎日を送りました。お世話の感謝もついています。まいりてうございました。

(介護支援員)緒方 真由美 今年でまいりてうございました。働きぶり、良い仲間に出会って本当に楽しい職場です。ご指導ありがとうございました。感謝の気持ちでまいりてうございました。

| | | | |
|----|-------|-----|------------|
| 4月 | 五福会 | 10月 | ボランティアフェスタ |
| 5月 | 感謝祭 | 12月 | クリスマス会 |
| 7月 | 七夕祭り | | 柚子湯 |
| 8月 | 感謝の大会 | 1月 | 新春祈願会 |
| | 企業交流会 | 2月 | 餅合(おまき) |
| 9月 | 敬老祝賀会 | 3月 | ひな祭り |
| | | | 春遊会 |

新職員は前年度と同じメンバーですが、若手だけが新人です。乞うご期待!